



# DZIENNIK URZĘDOWY

## WOJEWÓDZTWA WIELKOPOLSKIEGO

---

Poznań, dnia 15 grudnia 2020 r.

Poz. 9726

### **UCHWAŁA NR XXIII/183/2020 RADY GMINY WŁOSZAKOWICE**

z dnia 11 grudnia 2020 r.

#### **w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Włoszakowice**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 713 ze zm.) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 2028) Rada Gminy Włoszakowice uchwala się co następuje:

**§ 1.** Uchwala się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Włoszakowice zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Włoszakowice.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Wiceprzewodniczący Rady Gminy Włoszakowice  
(-) Marek Wąsowicz

Załącznik do uchwały Nr XXIII/183/2020

Rady Gminy Włoszakowice

z dnia 11 grudnia 2020 r.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

### **Rozdział 1.**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Włoszakowice, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy Włoszakowice oraz wzajemne prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorców usług.

2. Postanowienia Regulaminu są interpretowane i stosowane odpowiednio do ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

§ 2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) Ustawie – rozumie się przez to Ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028),
- 2) Umowie – rozumie się przez to umowę, o której mowa w art. 6 Ustawy.

### **Rozdział 2.**

#### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie:

- 1) dostarczania wody do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny, zgodnie z zawartą Umową,
- 2) zapewnienia zdolności użytkowanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości wymaganej umową nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na miesiąc oraz pod odpowiednim ciśnieniem, nie niższym niż 0,10 MPa,
- 3) zapewnienia dostaw wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach nieprzekraczających parametrów w zakresie: twardości wody ≤ 500 mg CaCO<sub>3</sub>/l, mętności ≤ 1,0 NTU, pH 6,5 – 9,5, przewodności elektrycznej ≤ 2500 µS/cm, żelazo ≤ 200 µl/l, mangan ≤ 50 µl/l, bakterii grupy coli – 0 jtk/100 ml, Escherichia coli – 0 jtk/100 ml, enterokoki – 0 jtk/100 ml, ogólnej liczby mikroorganizmów w temp. 22°C < 100 jtk/1 ml,
- 4) prowadzenia regularnej wewnętrznej kontroli jakości dostarczanej wody i informowania Odbiorców usług o jej wynikach w trybie określonym przepisami Ustawy,
- 5) odbierania od Odbiorcy usług ścieków w ilości i na warunkach określonych w zawartej Umowie,
- 6) zapewnienia zdolności użytkowanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości wymaganej umową nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na miesiąc,
- 7) regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 8) kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3.**

#### **SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 4. 1. Na podstawie pisemnego wniosku osoba, która złożyła wniosek oraz Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawierają Umowę.

2. Warunkiem zawarcia Umowy jest wskazanie przez osobę, która składa wniosek o dostawę wody i odprowadzanie ścieków podstawy korzystania z nieruchomości oraz planowanego sposobu korzystania z nieruchomości na cele mieszkaniowe lub związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.

3. Warunkiem zawarcia Umowy jest spełnienie wymogów technicznych i formalnych niezbędnych do zawarcia Umowy oraz świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w sposób zgodny z Regulaminem i Umową.

#### **Rozdział 4.**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ ZA DOSTARCZONĄ WODĘ I ODPROWADZANE ŚCIEKI**

§ 5. 1. Rozliczanie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z odbiorcą usług odbywa się na podstawie taryfy z zastrzeżeniem art. 24i Ustawy.

2. Długość okresu obrotowego określa Umowa, nie może być to jednak okres krótszy niż jeden miesiąc.

3. Wejście w życie nowej taryfy nie wymaga zmiany Umowy.

#### **Rozdział 5.**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI WODOCIĄGOWEJ I SIECI KANALIZACYJNEJ**

§ 6. 1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia winien spełniać wymogi określone w art. 19a ust. 4 Ustawy.

2. O przyłączenie do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych może ubiegać się osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być podłączona lub osoba, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje wnioskodawcy, o którym mowa

w ust. 1 warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej w terminie określonym w art. 19a Ustawy.

#### **Rozdział 6.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 7. 1. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest:

- 1) uzgodnienie projektu budowlano-wykonawczego z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym,
- 2) zgłoszenie Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu zamiaru budowy przyłącza na co najmniej siedem dni przed jego rozpoczęciem,
- 3) uzyskanie przez wnioskodawcę pisemnej zgody na wykonanie przyłączenia.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przy udziale wnioskodawcy, dokonuje protokolarnego odbioru technicznego przyłącza celem stwierdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami technicznymi oraz projektem budowlanym przyłącza.

3. Wzory protokołów odbioru przyłączy, o których mowa w ust. 2 określa Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

4. Odbiór przyłącza dokonywany jest przed zasypaniem wykopu. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu należy zgłaszać Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu przed zasypaniem.

5. Podstawę do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz do zawarcia Umowy z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym stanowi protokół odbioru technicznego wykonanego przyłącza z wynikiem pozytywnym.

#### **Rozdział 7.**

### **TECHNICZNE WARUNKI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWYCH I KANALIZACYJNYCH**

§ 8. 1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych i kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Wydane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunki techniczne tracą ważność z upływem terminu wskazanego w Ustawie.

4. Warunki techniczne przyłączenia powinny określać w szczególności:

- 1) średnicę sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, do której należy dokonać włączenia,
- 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
- 3) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków.

## **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I ODPROWADZANYCH ŚCIEKÓW**

§ 9. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług poprzez komunikaty na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, a jeżeli przerwa lub ograniczenia miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na siedem dni przed planowanym terminem utrudnień.

2. W przypadku wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn,

o których mowa w ust. 1 przez okres dłuższy niż 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować odbiorców usług o ich lokalizacji.

§ 10. Jeżeli strony w Umowie nie ustaliły inaczej, udzielanie informacji dotyczących niedotrzymywania ciągłości usług, odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz braku możliwości wprowadzania do sieci kanalizacyjnej ścieków, następuje w ciągu:

- 1) 12 godzin – na żądanie złożone w dowolnej formie, w tym również telefonicznie określania przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 3) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

## **Rozdział 9.**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG ORAZ SPOSÓB ZAŁATWIANIA REKLAMACJI**

§ 11. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić odbiorcom usług należyty poziom usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług,

a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie.

3. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług na piśmie na adres lub osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- 1) dane odbiorcy usług, numer umowy,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację,
- 4) zgłoszenie roszczeń.

**§ 12. 1.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji powiadomić odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.

2. Powiadomienie odbiorcy usług powinno zawierać:

- 1) przywołanie podstawy prawnej,
- 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji,
- 3) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub w części,
- 4) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty,
- 5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.

3. Złożenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

**§ 13. 1.** W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub organ Państwowej Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, odbiorcy usług może przysługiwać bonifikata na zasadach określonych w Umowie.

2. Bonifikata na wniosek odbiorcy usług może być zaliczana na poczet zaległych lub przyszłych należności.

3. Udzielona bonifikata nie ogranicza prawa odbiorcy usług do dochodzenia roszczeń na zasadach ogólnych.

4. Ocena jakości wody następuje poprzez badanie laboratoryjne próbki pobranej w obecności przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i odbiorcy usług przy wodomierzu głównym w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia przez odbiorcę usług w przypadku badań fizyko-chemicznych, a w przypadku badań bakteriologicznych – w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od zgłoszenia.

5. Ustalenie obniżenia jakości wody następuje w oparciu o badanie wykonane przez odpowiednie laboratorium posiadające stosowną akredytację według wyboru odbiorcy usług. W przypadku nie dokonania wyboru laboratorium przez odbiorcę usług w terminie trzech dni od daty złożenia reklamacji, ustalenie jakości wody zostanie dokonane przez laboratorium wybrane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

## **Rozdział 10.**

### **WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

**§ 14. 1.** Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jeden raz w miesiącu przez przedstawiciela gminy Włoszakowice.

3. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża gminę Włoszakowice.

4. Upoważnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej, jednostki Państwowej Straży Pożarnej oraz inne branżowe jednostki straży pożarnej.